**POSTUP ODHLAŠOVÁNÍ STRAVY A VOLBA JÍDLA**

Na naší webové adrese [www.jidelnapelhrimov.cz](http://www.jidelnapelhrimov.cz) je kromě jídelního lístku,

provozní řád školní jídelny, dokumenty a aktuality, kde budeme našim strávníkům sdělovat nové informace tykající se naší jídelny.

Důležitá pro všechny strávníky je ikona „ Odhláška / přihláška stravy“- program i-Stravné.

Strávník opíše číslo strávníka, které obdržel a toto číslo bude nadále pro přihlášení používat.

Toto číslo strávníka bude uváděno jako specifický symbol u platby za stravné (na složence a výpisech z účtů).

Od **12,30 do 14,30** hodin je pauza pro zpracování dat a program stravné nefunguje.

**Změna jídla**: Tuto změnu lze provést za 1. po internetu

za 2. u terminálu na odhlášky v jídelně

za 3. výjimečně v kanceláři jídelny

Strávník bude stále přihlášen na oběd č. 1. a volit si bude pouze v případě, že bude chtít oběd č. 2. Nejlépe je změnu (tj.volbu oběda č. 2)provést hned po zveřejnění jídelníčku na celých 14 dní dopředu. Nejpozději lze změnu provést 2 pracovní dny předem (např. v pondělí do 8,00 hodin ráno se může volit až na středu). Náhlé změny (nemoc) lze odhlásit pouze po telefonu do 8 hodin ráno. V případě, že strávník zapomene čip, dostane v kanceláři ŠJ náhradní stravenku. V případě, že má navolen oběd č. 2 a žádá náhradní stravenku musí požádat a počkat až v počítači zkontrolujeme zda má opravdu navolen oběd č. 2. Nelze z provozních i technických důvodů toto řešit jinak. Školní prázdniny jsou totéž co víkend, takže se prodlouží doba na odhlášky a volbu oběda, **počítají se jen pracovní dny.**

Dále je důležité, že oběd č. 2 nebudeme vařit, přihlásí- li se méně než 50 strávníků.

**Přehled odběru**:

Vysvětlivky:

v kolonce odebráno znamená

1 oběd č. 1 byl odebrán

2 oběd č. 2 byl odebrán

nečipnuto oběd nebyl odebrán nebo byl odebrán, ale nebylo čipnuto

odhlášeno oběd byl odhlášen

Upozorňujeme, že odhláška provedena na terminálu i na internetu v daný den od **8.00 hodin** **do 12.30 hodin** se objeví na internetu nejdříve ve **14,30 hodin.**

**Důležité upozornění pro plátce faktur:**

**Strávníkům, kterým vystavujeme na úhradu stravného faktury pro jejich zaměstnavatele (učitelé a cizí strávníci na faktury) bude vždy v přehledu plateb stav vašeho peněžního účtu minusový. U faktur tato ikona nefunguje. Fakturu platí zaměstnavatel.**